

AP n°3 : Les bases de la programmation web (Html et Css)

Description	
Descriptif de l'AP	- Réaliser le site vitrine de CentreCall
Durée estimée	8 heures
Savoir-faire	Les bases de la programmation Web
Compétences	Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques B1.3 – Développer la présence en ligne de l'organisation
Contexte	Contexte CentreCall
Ressources	Fiches savoir 2, 3 + recherche internet

Récemment embauché dans le pôle Application de la société CentreCall, en tant que développeur d'applications web, votre chef de projet vous demande de faire une proposition du site vitrine de la société. De ce fait, vous êtes libre au niveau de la charte graphique (style d'écriture, couleur de fond ...). Seules quelques règles de gestion sont à respecter. Le site Web de CentreCall contiendra, au total, 5 pages qu'il faudra créer de bout en bout.

Attention, votre site web doit être harmonieux et respecter votre charte graphique que vous avez choisi sur toutes vos pages.

Travail préalable :

- Créer un dossier AP3_VotreNom sur votre poste. Tout votre travail devra être enregistré dans ce dossier.

Partie 1 (Accueil) :

La première page du site web de CentreCall est une page d'accueil. Celle-ci sera composée du logo (à créer) de CentreCall et d'un menu, créé à l'aide de lien, contenant :

- Organisation
- Prestataire
- Description du SI
- Enquête

Partie 2 (Organisation) :

A l'aide des règles de gestion et du texte à insérer (Annexe 1), créer une nouvelle page html que vous nommerez **organisation**. Cette page sera accessible à partir du menu de la page d'accueil (lien Organisation).

Partie 3 (Prestataire) :

A l'aide des règles de gestion et du texte à insérer (Annexe 2), réaliser la page prestataire informatique de la société CentreCall que vous nommerez **prestataire**. Cette page sera accessible à partir du menu de la page d'accueil (lien Prestataire).

AP n°3 : Les bases de la programmation web (Html et Css)**Partie 4 (Description du SI) :**

A l'aide des règles de gestion et du texte à insérer (Annexe 3), réaliser la page description du SI de la société CentreCall que vous nommerez **description**. Cette page sera accessible à partir du menu de la page d'accueil (lien Description du SI).

Partie 5 (Enquête) :

Votre chef de projet vous demande de créer une dernière page contenant un formulaire permettant la saisie des réponses à une enquête de satisfaction. Cette nouvelle page contiendra plusieurs éléments décrit dans les règles de gestion (ci-dessous).

Avant la création de cette page, votre chef de projet souhaite voir l'interface que vous comptez créer afin de la valider avec vous. Pour cela, vous devez réaliser à l'aide d'un outil de votre choix une maquette de l'interface.

1. Rechercher un outil vous permettant de réaliser des maquettes d'interface
2. Réaliser la maquette de l'interface de l'enquête de satisfaction
3. Faire valider votre maquette par un professeur
4. Créer en html et css le formulaire de saisie de l'enquête de satisfaction. Ce formulaire sera accessible à partir du lien Enquête de votre page d'accueil

Informations saisies dans l'enquête de satisfaction :

- Homme-Femme
- Age
- Ville (Lille, Paris, Tours, Bordeaux et Toulouse)
- Question « Que recherchez-vous ? » Réponses possibles :
 - Des informations sur CentreCall
 - Des informations sur les méthodes de travail de CentreCall
 - Des informations sur les études de marché de CentreCall
- Question « vous avez consulté ce site en tant que » : Choix possible :
 - Particulier
 - Entreprise
- Un bouton valider enquête qui ne mène vers aucune page car nous n'avons aucune base de données.

AP n°3 : Les bases de la programmation web (Html et Css)Outil logiciel :

VisualStudioCode

Equipe de développement :

Le travail sera réalisé en individuel.

Documents à fournir :

Dossier complet du projet AP3_VotreNom contenant les pages suivantes :

- Accueil
- Organisation
- Prestataire
- Description
- Enquête
- Une capture d'écran de votre maquette de la page Enquête (préciser le nom de l'outil que vous avez utilisé)

Un devoir est créé sur Teams, compresser votre dossier AP3_VotreNom et envoyez-le sur Teams en réponse au devoir.

Annexe 1 : ORGANISATION***Règles de gestion :***

- Insérer le logo
- Ajouter le titre ORGANISATION
- Les différentes villes seront présentées sous forme d'une liste verticale.
- Un bouton retour nous renverra vers la page d'accueil

Texte à insérer dans la page :

Fondée en 1991, l'entreprise CentreCall compte cinq centres d'appels implantés dans des grandes villes en France : Lille, Paris, Tours, Bordeaux et Toulouse. Son siège social se situe à Tours, dans des locaux de 500 m². Les centres d'appel sont des plateformes qui réalisent l'accueil téléphonique ou des démarches de télémarketing pour le compte d'entreprises clientes. En confiant l'externalisation de ces services à CentreCall, ces entreprises peuvent se concentrer sur leur cœur de métier.

Annexe 2 : PRESTATAIRE INFORMATIQUE***Règles de gestion :***

- Insérer le logo
- Ajouter le titre PRESTATAIRE INFORMATIQUE
- Pour les 3 pôles réaliser un tableau de 3 colonnes avec une taille de colonne à 33%
- Un bouton retour nous renverra vers la page d'accueil

Texte à insérer dans la page :

La direction des systèmes d'information (DSI), installée dans les bâtiments du siège social de CentreCall, est dirigée par Mme Azri. Elle est organisée en trois pôles de compétences :

- Le pôle Infrastructures et serveurs a pour activités principales le paramétrage et la sécurisation des éléments d'interconnexion et des serveurs.
- Le pôle Applications est dédié au développement d'applications spécifiques pour les besoins de CentreCall.
- Le pôle Données à caractère personnel et données sensibles a pour mission de veiller à l'identification des risques et au respect de la législation sur les données à caractère personnel.

Annexe 3 : DESCRIPTION DU SI***Règles de gestion :***

- Insérer le logo
- Ajouter le titre DESCRIPTION DU SI
- Utiliser une liste ordonnée
- Insérer l'image du schéma réseau disponible dans le contexte de CentreCall
- Un bouton retour nous renverra vers la page d'accueil

Texte à insérer dans la page :

L'infrastructure informatique de CentreCall s'organise de la manière suivante :

- 1 - L'ensemble des sites est interconnecté par une liaison VPN (Virtual Private Network, en français Réseau privé virtuel).
- 2 - CentreCall assure une continuité des accès à ses serveurs via une redondance de ses éléments d'interconnexion.
- 3 - La redondance des serveurs de base de données assure la continuité des accès aux données stockées, notamment aux données à caractère personnel.